

世界互联网大会数字文明尼山对话热议人工智能： 构建安全可信的数字世界

6月26日，山东济宁曲阜的尼山圣境生机勃勃，山环水抱，郁郁葱葱的草木，与古风建筑相得益彰。世界互联网大会数字文明尼山对话正在这片历史文化圣地举行。对话聚焦人工智能给人类文明带来的机遇与挑战，围绕“构建安全可信的人工智能”“人工智能赋能千行百业”“人工智能时代人类文明向何处去”等议题，探讨如何借助人类文明的“工具箱”，应对人工智能这个“科技变量”，在传统与新兴的相遇中，引领数字世界的未来发展。

近年来，人工智能成为全球数字技术创新最活跃的前沿领域之一，是数字经济的新赛道和国际竞争的新热点。同时，社会公众对于人工智能疑虑未消，在踩下油门的同时如何控制好速度与方向，进而构建安全、可信的人工智能，成为与会企业家、专家热议的焦点。

阿拉伯信息通信技术组织秘书长穆罕默德·本·阿莫认为，建立一个安全可信的人工智能系统，要首先考虑数据隐私与安全、透明度、责任与问责、稳健性和弹性等因素。此外，还需要建立一个道德框架，通过以人为本的设计来优先考虑人类福祉。

百度创始人、董事长兼首席执行官

李彦宏介绍了人工智能技术最近的发展趋势，他表示，只有坚持技术发展和安全可控双轮驱动，才能够行稳致远。

人工智能时代，智慧教育有了新模样：机器人通过图像识别就可以批改试卷、识题答题；“AI老师”通过人机交互技术实现24小时在线答疑解惑。不仅教育领域，工业、商业、物流、医疗……对话过程中，业内人士不断分享着人工智能的应用场景。

技术迭代筑牢坚实底座。“能够实现终端和云端协同工作的混合人工智能架构将构筑其未来，是推动人工智能走向千家万户、惠及千行百业的关键所在。”高通公司全球高级副总裁、技术许可业务中国区总经理钱堃说，根据预测，到2025年AI在智能手机、PC(个人电脑)、平板电脑、汽车和物联网等细分市场中的应用率将从2018年的不到10%增长至近100%。“我们希望能凭借技术创新、全球化规模和生态系统赋能，让混合AI成为现实，将AI扩展到更广泛的领域，为用户带来更深入的体验。”

多模态助力企业数智化转型。“通过人工智能，员工减少了90%以上的时间进行文字处理，智能化运维客户的AI助手让员工减少70%以上寻求IT服务的时间，IT的基础

架构成本投入也降低33%。”思科相关负责人表示，员工可以将时间投入到更有价值的工作中，为企业降本增效。360集团创始人周鸿祎说，360将发挥在人工智能领域积累的经验优势，助力产业数字化转型到智能化升级。

千行百业释放澎湃动能。“视听媒体与人工智能等新技术相结合，为构建交流、互鉴、包容的数字世界拓展了更为广阔的新空间。”亚洲—太平洋广播联盟副主席、中国国家广播电视总局国际合作司司长闫成胜说，近年来，虚拟主播、数字人走向台前，基于用户画像的智能推荐、分发模式和生成模式加速形成，人工智能在媒体新闻采编、生产、分发、反馈各环节有着广泛应用前景。

人工智能的发展是一把双刃剑，在给生产生活带来巨大变革和便利同时，也带来了诸多风险挑战。人工智能时代，人类文明向何处去？如何让人工智能技术应用向上向善、趋利避害，为人工智能发展注入更多正能量？与会嘉宾分享了诸多经验和建议。

“中国政府高度重视人工智能治理，特别是安全治理。近年来，中国不断加强人工智能相关法律、伦理、社会问题研究，建立健全保

障人工智能健康发展的法律、法规、制度体系、伦理道德，取得了有目共睹的进展。”中国外交部军控司副司长沈健说。

全球移动通信系统协会首席执行官洪曜庄表示，人工智能正在全球范围内快速成长为一股强大的力量，有潜力重塑商业和社会。但只有在道德准则的约束下，人工智能才能真正改善世界。我们必须共同努力构建一个可信的环境，建立以人为本的方法体系，确保人工智能对于每个人都可靠、负责和公平，最重要的是，能够普惠所有人。

在复旦大学中国研究院院长、特聘教授张维为看来，如何应对人工智能带来的挑战，可以从中华文明和中国式现代化中汲取智慧。“中华文明具有源远流长的辩证思维传统，对于具有不确定性的新事物，往往以具有前

瞻性的趋利避害的辩证思维加以对待，力求最大限度地发挥其对人类生活有益的一面，减少其有害的一面；中国式现代化体现了以人民为中心的发展思想。互联网治理和人工智能发展都聚焦满足人民对美好生活的追求。”张维为说。

阿里巴巴集团董事会主席兼首席执行官、阿里云智能集团董事长兼首席执行官张勇认为，每个人、每家企业都应该学习如何处理好与人工智能的关系。

与会嘉宾纷纷表示，人工智能的影响是世界性、革命性的，应始终秉持开放、包容、合作、互鉴的原则，在广泛协商、凝聚共识的基础上，逐步构建有效的人工智能全球治理框架和标准规范，推动人工智能技术惠及各国人民，造福人类。

（人民日报记者 肖家鑫 王远倪 弋刘温馨）



这是6月26日拍摄的世界互联网大会数字文明尼山对话会场外景。
新华社记者 郭绪雷 摄