

# 中国游客深夜被遗弃意大利街头

## 旅行社：司机不熟路且拒加班

(罗马23日综合电) 对于喜欢跟团旅游的人来说，旅行社的安排对旅程体验至关重要，然而近日有中国游客跟团赴欧洲12日游，结果深夜被扔在意大利街头，一群游客只得站在路边等候。

爆料者指，旅程期间，司机还走错了路，导致他们不但行程十分赶，甚至有的景点都去不成，实际与计划严重不符。周三(21日)，涉事旅行社回应称，因派车公司临时出问题，结果临时调配的司机不熟路，至于游客深夜滞留街头，是因为司机不接受加班。

据游客周一(19日)发布的片段显示，一群人站在夜幕中站在路边交谈，拍摄者称他们所有人被司机扔在了意大利街头，当时已经是当地时间晚上10点半了。他们参加的是众信旅游的欧洲12日游，在意大利期间，有团员透过导航发现大巴司机走错了路，但即使提醒，对方还是执意按错的路走，结果旅行团没有按时到达景点，行程被延误。

到了晚间，司机竟然不等游客，就直接开车并将行李拉走，导致所有人从晚上9点开始滞留街头，

一直等到10点半，旅行社才又派车接他们回酒店。

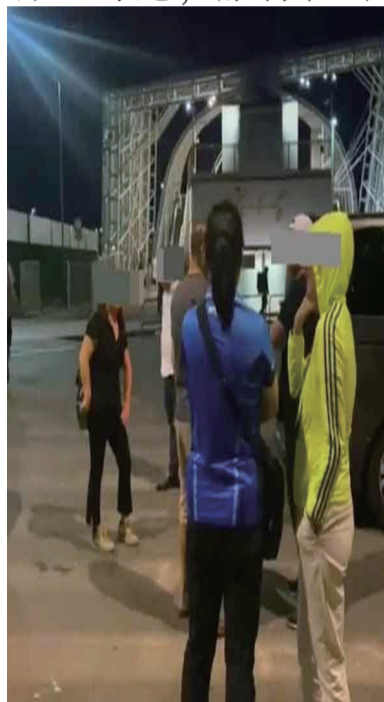
后来，旅行社给出解决方案，称行程中因意大利段的司机过于坚持按当地法规和自己的意志行动，导致行程计划中的尼斯未能参观，且司机对路况不熟，行程计划的执行不顺畅，顾客对司机服务的满意度差。旅行社在境外尽力解决，除多次额外支付车费、更换车辆等成本外，给顾客额外安排了维罗纳游览，增加了黄金大运河项目，车行负责人亦诚挚道歉。

另外，方案称还

为团员加赠了西餐厅套餐和红酒，取得了全团顾客谅解并签署了谅解协议，但遗憾的是司机服务随后再次出现问题，致使顾客回国后发起二次投诉。对此，旅行社针

对司机服务问题赔偿团款5%作为补偿。对于方案，拍片游客不以为然，“取得全团谅解，都没笑死我，没人谅解他”。

文：综合报导  
图：互联网



# 日本没面子了，向美国抗议

【环球网报道】美国总统拜登日前在集会上炫耀是自己“说服”日本首相岸田文雄增加防卫费，在日本网络上引发争议。据日本《产经新闻》23日报道，日本内阁官房长官松野博一当天在记者会上称，已就此向拜登政府“提出异议”。

报道称，松野博一表示，“基于增加防卫费是我国自己做出的判断这一事实，(岸田政府向拜登政府)说明了日本的立场，即该言论有可能

会招来误解”。他还称，对于日方交涉，美方的回应是承认“增加防卫费是日本自己做出的判断”。对于日本政府以何种方式提出的交涉，松野称，他“不便透露交涉细节”。

关于拜登言论的具体内容，据美国白宫网站发布的消息，当地时间20日，美国总统拜登在加利福尼亚州面向支持者的竞选集会上发表演讲时称，“你知道，日本已经很久很久没有增加其军事预算了。但

你猜怎么着？我在三个不同场合，包括在广岛，会见了日本主席…总统…副…不好意思，我猜是日本领导人(原文如此)。而他被说服了，是我说服了他，他也说服了自己，他必须做一些不同的事”。拜登还补充说，“日本成倍增加其军事预算。然后呢？你上次听到日本对欧洲中部发生的战争表示关切，并为帮助和支持乌克兰做出贡献是什么时候？”

《读卖新闻》

称，这些言论代表着，拜登不仅暗示他敦促岸田增加防卫费，还炫耀让日本增加对乌克兰援助是他取得的成果。该言论，日本网络上引发争议，一些日本网友认为这是美国在“干涉内政”，对此感到不满。另一方面，也有网友说，“早知道了，就算现在说出来，谁也不会惊讶”。还有网友评论称：“这是自己坦白了。总统亲自炫耀日本是(美国的)属国。被动增加防卫

费，被动买落后武器，买完后不管过了多久都不交付。岸田首相就不觉得日本是主权国家。”

在争议声中，岸田政府做出回应表明已向拜登政府提出交涉，不过，一些日本网友认为，这仅仅是“做样子”。有日本网友讽刺说：“事到如今暴露了(岸田政府是)傀儡政权有什么可着急的。堂堂正正地说‘正如(拜登)所说，有什么问题’就行了。”