

下午察： 中国老人的数字鸿沟 (下)

之前在封控管理下，独居老人如果不会上网，网购物资可谓天方夜谭，遇到问题也无人知晓。

便利老人的举措其实，中国多地政府都明白老人面临的困难，并推出了应对方案。回到“九旬老人买面被拒”事件上，第六粮油的员工当天询问王阿婆是否有带“离线码”。“离线码”是“纸质离线随申码”的简称，是专门为了便利老人，试图消除“数字鸿沟”的举措。

老人如果不会用智能手机，可以打印一份“离线码”随身携带，进入场所时，工作人员可以扫描“离线码”确认身份信息与健康状况。

不过，要获得“离线码”，长者需要在线下自助终端机申请并打印，有效期为180天。若“离线码”遗失，需要在“一网通办”电脑端或“随申办”移动端在线挂失，挂失成功后再到线下窗口自助终端机重新领取——可见，长者还是避不开要与科技接触，可能还是要别人协助获取“离线码”。当然，这基本上是一劳永逸，要比每次扫描简单。

其实，早在2020年11月，中国国务院办公厅就发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出要针对老年人在日常生活中的应用困难，组织行业

培训机构和专家开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力；引导厂商针对老年人常用的产品功能，设计制作专门的简易使用手册和视频教程等。

很多大型互联网公司，在设计产品时，都有针对年长者的设置或模式。譬如点餐应用“饿了么”就有“长辈模式”。除了应用，手机品牌如华为、小米、OPPO、Vivo等都有类似的简易模式，用大字体、鲜明的颜色，配上简单的操作，让老人容易上手。

虽然这些商家的举措，一方面也是为了扩大用户群，但确实降低了老年人掌握科技的门槛。只不过，这些产品优化达到的效果有限，低门槛并不意味着无门槛。

或许，官方能做得更多，例如提供更多的培训，以及在制定涉及科技的任何政策前，考虑年长者是否能适应，并提供简单便捷的解决方案。

老龄化加速 更多人面临“数字鸿沟”

科技迅速迭代的同时，中国人口老龄化问题也加深，未来将有越来越多人面临“数字鸿沟”。

根据中国国家统计局去年发布的《第七次全国人口普查主要数据情况》，中国60

岁及以上人口为2.6402亿人，占18.70%，相比10年前上升5.44个百分点。这意味着约每五个中国人中就有一位老人。

中国国家统计局局长宁吉喆去年称，中国人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期中国将持续面临人口长期均衡发展的压力。

老龄化给社会带来的问题是多元的，譬如劳动力减少、对医疗系统造成负担等。在这些重大问题上，老人会不会用智能手机，或显得不太紧急。但当社会变得愈加智能化，无法掌握基本技术，就等于与世隔绝。中国复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远指出，老年人如果不能使用移动互联网的信息化应用，不能获得基于信息化的各种服务，就将日益被信息化社会隔离。

电影《肖申克的救赎》中的人物老布，大半辈子在牢中渡过，年迈时重获自由，却发现外面的世界已天翻地覆，科技文明以及相关的社会习惯让他感到不适、焦虑与无用。他最终选择结束自己的生命。帮助老人跨越“数字鸿沟”，不只是让他们更便捷地买到面、搭上车那么简单，而是防止他们被社会与时代抛弃，在暮年感到精神上的流离失所。(完)

联合早报



在上海市徐汇区康健街道社区事务受理服务中心，志愿者帮助老人操作申领“离线码”。(新华社)



民调显示拜登支持率连续下跌 或受创纪录高通胀影响

中新网6月23日电 据路透社报道，当地时间6月22日，路透社与民调机构益普索集团的最新民调结果显示，美国总统拜登的公众支持率连续四周下跌，现已跌至36%，与5月底的最低水平持平。

34%的美国人表示，经济是美国目前

面临的最重要问题。报道称，拜登的支持率或受到美国40年来最高水平的通胀影响。

报道指出，自2021年8月以来，拜登的支持率一直保持在50%以下，这是一个警告信号，可能会对拜登的中期选举产生不利影响。(完)



中新网
ChinaNews.com