

下午察： 中国老人的数字鸿沟（上）



中国的科技发展日新月异，很多老人跟不上变化，面临的‘数字鸿沟’的问题。（互联网）

在微博上，有些批评第六粮油店的声音：“店员不能递出来给老人家吗，

中国科技发展日新月异，渗透到人民日常的方方面面。搭不上技术快车的长者，不仅享受不到便利，基本生活都很可能受影响。

《人民日报》今天（22日）的一篇评论就写道：“不少老年人不太会上网、不太会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便……老年人面临的‘数字鸿沟’问题日益凸显。”

“数字鸿沟”在仰赖科技支持的常态化疫情防控下更突出，连给自己买面条庆生都如此艰难。

九旬老人买面被拒

综合澎湃新闻、观察者网等媒体报道，上周六（6月18日）是上海静安区居民王阿婆91岁生日。她独自出门，想要买点鲜切面，再买点排

骨，做排骨面为自己庆生。

阿婆用不惯智能手机，平常出门不多，也没带手机的习惯。她当天早上7时许来到住家对面的第六粮油店门口排队买面。这家老字号在开门前就排起长队，阿婆也是常客。

网上流传一段旁观的记述：“一位老太手里拿着一张皱巴巴的十元钱，说今天是她生日，想买二元钱切面（我看她有八十多岁了），因为没有手机，不能扫场所码，营业员说不能

卖给她。老太说用身份证行吗？回答还是不行……看着老太佝偻的背影我在想她的余生还有几次生日呢？”

王阿婆告诉记者，买面不成，后面的人又排着队，自己就先出来了。出来时一位老伯说可以帮忙购买，但一扫场所码发现核酸阴性报告超过三天，也没买成。“不好买就算了。”阿婆说，两人随后简单交谈了一会就各自离开。

王阿婆没走多远，在马路对面弄堂边又遇到60多岁的邻居老伯，问阿婆什么事，之后邻居帮忙去买了两元钱的切面，并送到阿婆手中。

王阿婆说，买到面后，本以为整件事到此为止。没想到后来传到网上被那么多人知道。“街道、居委、街坊四邻都很照顾我，手机什么全部帮我弄好，弄好了好让我出门，这么好的人……大家都很难，我心里很难

受。”

在微博上，有些批评第六粮油店的声音：“店员不能递出来给老人家吗，我们都会变老的啊。”而也有不少认为，在疫情下，大家都很无奈：“门店有什么办法？不扫码被查出来就停业整顿罚款，万一造成大范围传染，经营者可能被拘留。”“这件事也不能怪谁，大家都很难，店员也没有职权越过防疫政策。”

跨不过“数字鸿沟”的中国老人

王阿婆最终如愿以偿，有人帮忙买到鲜切面，但不是所有老人都如此幸运。本月初就有一段扎心的视频。同样在上海，6月2日上午，一位头发花白的老人因不会扫公交车上的场所码，在车上独自折腾了两分钟手机。

视频显示，老人先是拿出手机，试图照司机的要求，“打开微信扫一扫”。但老人并不能熟练操作，对司机说：“我不会用这手机。”

司机有点着急，催促道：“人家都等你的啊。”当老人依旧无法成功扫码时，司机说：“下去弄好了再上来吧。”无奈的老人说了句“不耽误大家了”，然后黯然下车。

有网民感叹：“这个码那个码……真心烦，年轻人都要搞不清楚了何况老年人！”也有网民批评：“为什么信息化、大数据喊了这么久，身份证都能和公交卡绑定了坐公交却还要扫场所码！信息化不是手机智能化，更应该是傻瓜化、无障碍化。”

事实上，老人因为不会操作智能手机而碰壁的例子一直都有，只是在疫情常态化下，日常生活中多了些需要手机操作的步骤，老人遇到的困难就增加了。能出门走入公众视野，遇到问题或碰壁，还可能得到旁人协助，或被放到网上引起关注。



老人：
我不会用这手机

老人不会用手机在公交上扫码，折腾半天，最终无奈下车。（视频截图）



位于上海静安区的第六粮油店，需要扫场所码才能进入。（互联网）