

国际特稿： 重开国门东南亚旅游业迎曙光（上）



泰国去年11月开放边境，允许完成接种的海外旅客入境后无须隔离。图为游客在泰国普吉岛的海滩上游玩。（路透社）

冠病疫情暴发至今已超过两年，各国为了遏制病毒传播先后实行封锁边境措施，不仅重创依赖旅游业国家的经济，也让不少人感到无奈。如今，东南亚区域国家陆续宣布重开国门，希望尽早重振当地旅游业。其中，柬埔寨、泰国、菲律宾，以及印度尼西亚峇厘岛已经全面重开边境，允许外国旅客入境后免隔离，马来西亚和越南也已做出类似宣布。受访旅游业者表示，经过两年多的挣扎求存，非常期待边境开放后旅客回流，准备迎来“守得云开见月明”的日子；但是他们也坦言，不敢期望太高，对于复苏的步伐，仍须抱持谨慎乐观的态度。

东南亚地区国家陆续重启国门，受访旅游业者都热切期待海外旅客回流。

在印度尼西亚

峇厘岛著名的库塔海滩附近地区经营咖啡馆“Crumb & Coaster”的业主灿德拉（Kevin Chandra）接受《联合早报》电邮访问说，过去两年，咖啡馆挣扎求存，他不仅得动用个人储蓄应付每月开销，职员人数也只剩下疫情前的三成，因此非常期待游客回流，让咖啡馆的生意能尽早重回正轨。

Crumb & Coaster在2016年开业，初衷是向更多人介绍当地生产的咖啡豆，疫情前外国旅客占客源的八成，主要是澳大利亚旅客。

灿德拉说，他们所在的街道靠近库塔海滩，原本是当地具标志性的景点街，如今已经变得死寂，继续营业的店铺所剩无几。

他坦言，得知峇厘岛重开边境的消息后，最初的反应是喜忧参半。“一方面，

非常开心能重新迎来更多旅客，但也担心开放边境的条例是否再次改变。”

不过，他仍抱持谨慎乐观的态度，希望重开边境后能尽快让咖啡厅回到正轨。

他透露，目前咖啡厅的收益只有疫情前的约两成，在边境封锁期间，他们绞尽脑汁吸引当地客群，包括推出更多折扣、减价和加强宣传等。“边境刚重开，目前生意只是一点起色，希望日后会越来越越好。我们期待能够恢复到疫前的情况，能够重新聘请一些多年来随行的旧职员。”

在菲律宾的受访酒店业者表示，非常期待能再次招待外国游客，预计今年客房的预定率将上升。

菲律宾首都大马尼拉地区的旅舍Hostela Manila总经理康星（Jhoana Consing）通过电邮受访时说，冠病疫情对整体酒店业者造成了冲击，菲律宾开放边境的消息令她感到非常兴奋，希望日后能接待更多海外旅客，并维持至少九成的入住率。

康星透露，疫情暴发初期（2020年4月至5月），由于当时实行的防疫限制措施只允许必要人员外出，加上公共交通停运，

旅舍决定无偿提供住所给当地医护人员落脚，以感谢前线人员的付出。

随后，旅舍向旅游当局申请相关认证，以便在疫情期间能继续营业，为须要在首都地区暂住的当地人或海员提供住宿，

她也说：“我们很期待能再次接待海外游客，并预计今年的客房预定率将会上升。”

俄乌战事拖慢复苏步伐

根据联合国世界旅游组织（UNWTO）的数据，在冠病疫情暴发前，东南亚是全球国际旅游增长最快的地区之一，2019年的旅客人次达到1.39亿人次的新高纪录，比2018年增长约8%。然而，去年前往东南亚的旅客人数暴跌至330万人次，仅占2019年旅游人次的2%。不过，专家认为，俄乌战事、国际社会的制裁和油价飙升等因素，可能拖慢东南亚旅游复苏的步伐。

驻吉隆坡的旅游分析师鲍尔曼告诉半岛电视台，自中国旅客减少以来，俄罗斯游客是泰国、越南，以及印尼峇厘岛等地的重要客群。“这场战事肯定会影响这些国家重开边境后的旅游业复苏。”

至于油价飙升可能造成的冲击，鲍尔曼说：“如果从大局来看，现在的油价每桶超过100美元（约137新元），若保持在这个价位甚至更高，航空燃料的价格将飙升……待冠病疫情缓解一段时间后，航空公司会推出额外的航班和折扣票价来赢回市场。但航空燃料的价格看来让优惠票价变得不可能。”他还说，航空公司可能难以获取足够的燃料供应，“这可能降低全球对航空旅游的需求”。

另据泰国旅游局的数据，今年1月至2月，入境泰国的海外旅客超过39万人次，多数来自俄罗斯、德国、法国和英国等欧洲国家。泰国普吉岛酒店咨询公司C9 Hotelworks的董事经理巴内特则说：“人们不会因为欧洲发生战事就不要出国……但我们还没看到战事对油价和通胀的全面冲击。若欧洲客源下滑，而中国客源又未恢复，这对已经不稳定的旅游市场而言并非好事。”

瞄准商机 旅客直播带货

有受访旅客指出，到泰国旅游“试水温”后，已迫不及待准备下一趟的旅行，并瞄准商机，希望扩展海外直播带货生意。