

垃圾电话、短信让印尼民众深感不满 希望政府和电讯公司采取严厉打击力度

(本报讯) 许多印尼人对垃圾电话和短信感到困扰, 其中一些旨在诱使他们陷入狡猾的骗局。

私营部门员工 Vita 回忆起她去年接到一个自称是她的数据提供商印尼电讯 (Telkomsel) 代表的陌生人打来的电话。那个人让她兑换奖励积分, 但 Vita 知道得更清楚。

“当我要求他们通过电子邮件或应用程序向我发送详细信息时, 他们很烦躁。他们说他们只能通过短信向我发送链接,” 这位 26 岁的女子周三表示。

Vita 收到了链接, 但没有做任何进一步的事情。她说, 她从 2020 年的类似阴谋中吸取了教训, 当时一个骗子几乎掌握

了她的个人账户。

“当时, 我听从了他们的指示, 因为我没有注意。我认为这也是他们的技巧, 因为他们在忙碌的工作时间打电话,” 她回忆道。“我联系了 Telkomsel, 他们很合作, 但这些垃圾电话不断发生。”

2017 年, 政府强制要求使用用户身份证 (NIK) 和家庭卡 (KK) 号码注册电话号码。然而, Vita 认为该政策对遏制垃圾信息几乎没有作用。

“我绝望了。我不知道为什么政府在保护消费者方面疏忽大意。电信公司只能接收举报并尝试屏蔽号码; 他们也不知所措,” 她说。

与此同时, 雅加达员工 Billy Widjaya 表示, 他平均每个月会

收到三到四封垃圾信息, 从提供贷款、虚报中奖到所谓的巫术服务, 不一而足。

“短信让我很困扰, 因为频率太高了,” 他周五说。“我只看消息预览, 并没有打开它, 因为我担心它包含恶意软件。”

Billy 说, 他希望电信公司能够自动阻止此类消息, 因为消费者要报告每条垃圾信息很麻烦。

在瑞典智能手机应用程序 Truecaller 发布的《2021 年全球垃圾信息报告》中, 印尼在消费者受垃圾电话影响最严重的国家中排名第六。虽然这比 2019 年的第三名略有改善, 但对于恼火的用户来说, 这并没有什么安慰。

研究发现, 印尼

人平均每月收到 14 个垃圾电话, 比 2020 年的 18.3 个有所改善。然而, 最新趋势更令人担忧, 因为垃圾电话总数比 1 月份的 1260 万个翻了一番多: 10 月份达到 2580 万。

该报告补充说, 印尼的诈骗者有“一种异常科学和精确的方式”来瞄准他们的目标, 经常在此过程中挖掘出目标的完整背景和财务历史。

“这在印尼是一个更大的问题, 因为很少有人识别诈骗, 只有 1% 的标记数字 [已识别], 而威胁继续增长,” 报告指出。

Truecaller 首席商务官 Kari Krishnamurthy 表示, 消费者可以做几件事来保护自己, 例如保

护银行账户详细信息和密码等个人信息, 以及删除可疑短信以避免间谍软件和欺诈。他补充说, 电信公司可以与来电者和垃圾信息识别服务提供商合作, 以解决棘手的问题。

“想象一下, 如果这可以与大型电信公司一起升级。在一起, 我们可以阻止这种垃圾信息和诈骗的威胁, 并确保通信空间的更大安全,” 他告诉媒体。

印尼的电信提供商已通过其呼叫中心、社交媒体和短信服务建立了自己的垃圾信息报告门户。

XL Axiata 企业传播集团负责人表示, 她的公司已经建立了一种机制, 可以在短时间内自动阻止大量垃圾消息。

她说, 去年 XL 收到了大约 8,700 份关于垃圾电话和短信的报告。“然而, 这种趋势正在下降, 因为有许多教育计划可以提高消费者的 [安全] 意识,” 她补充说。

与此同时, Telkomsel 外部企业通信总经理 Aldin Hasyim 表示, 电信公司也在与警方合作, 以阻止诈骗者的电话号码。(莉丽)



印尼流动电信公司



Telkomsel 总部公司