

线上语言教学常态化之人文礼仪

作者：孙爱玲



线上语言教学制度化是为了保证教学活动顺利有效地进行，而线上语言教学常态化则意味着教学制度走向稳定。不管哪个年龄段的教师都必须学会掌握线上教学操作技能，至少熟悉基本信息科技的操作。

线上教学即为常态亦即生活化则更不能忽视人文礼仪。毋庸置疑，线上教学带来方便，省时省力之外，教学步伐亦有迹可循，并随着信息科技的长处扩大了人际交往网络。例如千岛之国小岛上的学生，因线上教学而有机会上大都市名校中文系本科、上名师课堂学习语言技能知识等。无需负起线下教学昂贵的往返机票、住宿费这些经费负担。

然而也不能因此否认线上教学所导致的牢笼化生活，毕

竟遏制疫情蔓延最有效之法是限制人际交往。由此线上语言教学过程中强化互动环节之余，亦不可忽视人文礼仪，必须发扬线上人文氛围。让浓浓的优良文化氛围，熏陶着出席线上语言课堂的师生。

随着线上教学常态化，科技操作技能成为首要的专业要求，跟不上时代则有淘汰之嫌。印尼高校进入全面在线教学初期，首先是WhatsApp



发挥极大作用成为教学媒体，传送文字、留言、音频、视频进行教学。WhatsApp的局限则在于倾向于单向。必须运用双向沟通线上会议室补拙。

然而进入会议室课堂之后学生往往因各种原因仅传音而不露脸，掉线情况则不在话下。老师很多时候都对着一个个黑色框框、小狗、小猫、歪着头咧嘴笑，还有一座座青山、一朵朵白云等进行“自我陶醉式”的分享屏幕，自说自话地进行授课。

目前许多高校都定下上课露脸的硬性规定，严格要求师生必须露脸互动。这对中小学而言是有助于课堂管理，对高校生而言是有助于师生互相了解认识，而对实习生老师而言，则必须在线上表现人文友

善与人文礼仪，包括衣着、发型、背景等形象，都是线上课堂的基本要求。

人际间的交往是双向的，对于线上实习的中国教师而言，教师心中有学生的名字，教师的名字也会留在学生心中。诸如“同学，请你读。”，这种的叫法对人际关系没有多大正面的意义。虽然对于中国教师而言记住印尼学生的名字是有难度的，也必须下定决心学好印尼学生名字的发音，以备上课时点名操练之用。四个学期以来汉涵学府带了百多名实习生准老师，一开镜头能打招呼者均在30%之下。也许礼仪之薄不仅在于线上，而在于现代人之“相忘于江湖”。一言以蔽之，

在人际交往受到限制的情况下，在小小不到一方尺的电脑屏幕上，线下上课礼节必须搬进线上课堂。

众所周知，语言是人类的沟通工具又是思维工具，语言的社会功能是联系其使用者的思维与情感等等，通过语言许许多多的社会活动得以完成。汉语走出国外扮演着人文使节的角色，传播汉语的国际汉语教师是“礼仪之邦”的代表，而本地中文教师，不管身份背景是什么，则是凝聚族群间的人文媒介之一，都必须在一定程度上表现东方人文礼仪，通过汉语教学，搭建情感桥梁，让汉语更有效地发挥着其社会功能。

孙爱玲

2021-11-26

