



# 郑明明美的世界 香港阮衍章 2

薪尝胆、忍辱茹苦，一看到那两个字，触目惊心，一刻也不能懈怠，顿时乏意全消，挺身干下去。她后来曾回顾当年创业期间的投入：她只顾埋苦干头，一连四个月不曾下楼，加连威老道矗立起庞然大物——东英大厦——她都没有觉察到，一出门吓一跳，可见她醉心事业、废寝忘食到甚么地步。东英大厦可以见证，郑明明把创业视为打仗，既然树起「蒙妮坦」战旗，便要坚守阵地。她就是这样发扬日本「阿信」的精神，硬是让「蒙妮坦」旗帜高高飘扬。「蒙妮坦」非但没有「执笠」，反而站稳了。合伙友人的股本她给买下来，五年还清。

郑明明成功之处：以清洁卫生著称，待人以诚的微笑政策搞好人际关系，来客姓名、外形特征、爱做甚么发式等都记在脑子里，写在本本上，建立顾客「档案」，不时翻阅一遍，下回见面能叫出「张太」、「李小姐」，寒暄「上次做的发式您满意不满意？」，「今天您想做甚么新样式？」，让客人听了觉得亲切，很快熟络，乐意让你做，下次再来帮衬。何况这里清洁卫生条件好，谁愿意到不卫生的地方让你摆弄她的头发？建立良好的人际关系网，客人来了就不会走了。这是服务行业的「灵魂」所在。

如果说1966年开



张，「蒙妮坦」只有一层楼面，雇三个人，名为美发美容学院，其实服务项目只有一个：美发，而郑明明的志向是办美容教育，教学生从美发美容中懂得如何提高人生素质的学问，而不仅仅是师傅带徒弟传授吃饭的技艺。

一位好心顾客的鼓励，促成她提前把美发院办成美发美容学院，顾客的反应说明「蒙妮坦」已树立自己与众不同的风格，得到顾客的认同和接受。说干就干，楼下还空置，正好可以扩充，正式办起学校。

她将两层楼应重新设计，不惜工本地自我「包装」一番，装璜成更符合时代的潮流。她的主导思想：美的环境能陶冶人的心灵，顾客需要环境美，因为美容的第一步是「净化」，先清除皮肤表面的各种「污秽」，同时稳定原来也许是很急躁、烦乱、气恼的情绪，接待室要布置得很舒服，沙发、空调一应俱全。学生需要环境美，学习会



变得文静、温顺、细心起来，注意清洁、注重礼貌，说话不能粗声粗气，一举一动都要显示有教养的「蒙妮坦人」。

首期学员只有六七名，美容学校如期开学，郑明明校长在开学典礼上讲话大意说：爱美世人先天的属性，但怎样爱美则与人后天受的教育有关。我们身上任何一个器官都可以为我们创造美的魅力，头发是最有代表性的，美发的作用就是要想办法把人身上的这部分美的潜力挖掘出来，给人一个惊奇的发现。

一年期的学业，采取「理论和实践」的教学方法，当她们踏上社会，为顾客服务得到了好评后，在「蒙妮坦」跟郑明明老师学的好手艺的消息就不胫而走，慢慢地在香港、印度尼西亚、新加坡人的心目中，逐渐加深印象。

### 三、零的突破 纹眉成功

纹眉可说是八十

年代初美容界零的突破，发明者是郑明明。当时蒙妮坦的名声因而大噪，轰动香港，甚至欧美。

这一发明的缘起，有段奇妙的故事。

1981年，郑明明一位很要好的朋友因撞车起火烧掉一对眉毛，连毛囊也破坏了，没法再长出眉毛，令他自卑又痛苦。生怕老公嫌弃，每天总要早起描上眉线，晚上老公睡觉了才洗脸，不让老公见到她有缺陷的真面目。郑明明陪她找了日本整容医生，用头发移植的方法，手术费贵不说，效果也不好。郑明明因帮不上忙而耿耿于怀。

一日，郑明明在乘搭飞机途中，发现邻座年轻人眉上纹了一条蜈蚣，好奇地问个究竟，年轻人大方地介绍他因撞伤，眉角留下疤痕难看，索性纹条蜈蚣遮羞。郑明明得到启迪：用纹身的方法可以使眉毛重现。

于是，她到印度尼西亚求教印度尼西亚师傅，见到纹身器械笨重庞大，色彩也不合，只好放弃。倒是电视上看到日本泼水节，狂舞壮汉的胴体彩绘，使他心念一动：日本科技发达，纹身器械定会精巧些。他通过领事馆打听，匆匆飞日本的「纹身街」，逐家逐户求教。当时虽然遇上好心的大师愿不悛教诲，可器械还嫌大，仍然行不通。

郑明明不甘心，

回港后，尝试用针、竹笔作实验，先在橙皮上画，橙皮的渗透性不好，并不称心。后来有一天，路过街市，看到肉档上一堆猪皮，忽然想到，不如改用猪皮一试，这一试竟然成功。掌握了纹眉的技巧后，她给那位朋友纹眉，效果很好。她朋友开心得不得了，人也变得开朗。她老公感谢说：我太太再也不幻想我有外遇了，你救了我们的家庭。想不到纹眉还有这样的效用，郑明明很有满足感——这种满足感是金钱换不来的。然而，纹眉成功恰恰为她换来了大笔金钱。

「纹眉」奇迹被传媒发现在电视上播出以后，每天有一百多人来郑明明的美容院参观，人山人海；来做纹眉的要排长队，应接不暇。后来她又到欧美巡回表演，在外国更不得了，光在美国旧金山，她忙得不可开交，人家根本不讨价还价，要多少钱照给，一时间美容院门庭若市。

郑明明针对东方人眉毛较浅，渴望拥有一道明朗而乌黑的眉毛，将纹眉技术带进香港美容界，后来又推而广之，研究纹眼线、纹唇型、电眼睫毛和美容鼻托等技术，获得了一定的成就，为她创造财富，赢得了名声，蒙妮坦开创了新的一页。

### 四、进军大陆 独资建厂

郑明明可说是第