

世界疫情下的国家战略——

跨文化领导力产生的不同结果 (下)

的是日本首相最终并没有做出封城的决定。由于日本国民特质，在日本的文化中，工作是第一要务，**70%以上工作岗位与制造业和服务业相关**，日本很难选择在家办公这样的举措。首相也看到了这一点。日本文化中还有很多**突出的社会规范、自律、公开场合轻声低调、羞耻感、不愿意麻烦别人、做事专注**等，民众相比其他国家可以**自觉保持社交距离、自觉隔离并佩戴口罩、在公共场合很少大声喧哗**。尽管日本疫情开始严重，但是比起热情洋溢的意大利、张扬个人主义的英国和美国疫情现状要好很多。

新加坡

新加坡政府早在1月3日就开始检测来自武汉的旅行者，并于1月23日实施14天居家隔离的政策。**居安思危**是新加坡国民的一大特质。**政府领导人和政府机制透明且专业，对违背政府隔离口罩规则的人群群体有严厉的惩罚措施**，不管是从卫生角度还是从执法的角度。百姓在执行政府政策中没有任何借口。与日本韩国相似，新加坡有着良好的医疗卫生管理体系。政府目标是希望检测尽可能多的疑似病例患者。国家通过建立800个测试网点，在基本没有停工、停课的情况下全面跟进并跟踪报道每一个案例。

台湾

台湾在SARS期间积累了很多经验和教训。早在1月13日行政院团队就被送往武汉，调查了解疫情情况，15日返回台湾后，即刻建立指挥中心并通知医院预警。做出提前预判。在武汉封城前（1月23号）的1月21日就停止往返武汉航班，并要求有关人员居家隔离14天。在整个疫情防控过程中，**充分利用互联网和AI技术检查可疑控制可疑人群的去向**，通过智能手机做到实时监控，并对可疑人员追踪。凭借着台湾较为**健全的医疗保险体系、疫情防控的媒体宣传和民众的高度配合和自律**，同样在生产和学习几乎没有受到重大影响的情况下保持了相对较低的发病率和死亡率。

德国

德国在疫情蔓延早期就明确了他们的政策方向：**延迟病毒传播**。三月底，德国总共测试了77620个案例，死亡933例，属于很低的死亡率（今天数字已经发生变化）。总理默克尔

于3月18日发表了非常理性、鼓舞人心并且极具影响力的讲话。除此以外，降低传播率和**德国人团队精神、自律自强的文化特质息息相关**。据统计在德国有42%是单身家庭，相比23%与父母同住的意大利相比，德国人更**习惯于自主居住**，在疫情期间大大降低了传播概率。**医疗设备的充足**也是他们可以不变应万变的根基。德国共有1900家医院，ICU病房一直充足并且还有富裕房间。疫情期间，很多德国企业一直没有停工。**德国政府还给中小企业9000-15000欧元/企业的补贴**，降低了因疫情带来的更严重的经济损失。

总结

Conclusion

五个案例告诉我们，**领导力没有放之四海而皆准的真理**。不同国度有不同的文化价值传承。但是，**在不同人文情境之下，面对疫情挑战，领导、下属、情境必须正向互动**。尤其，领导者应该具有对

局势严重性深刻的认知和把握；在突发事件面前，对计划采用的策略与战略有清醒的规划认知，并在这过程中有机结合行政管理与专业管理。更重要的是，上下级之间频繁而有效的坦诚沟通，能够使下属看到一个政策实施与执行的重要性和必要性并真正明白政府的意图和目的（犹如在这次疫情当中看到的这些国家政府与其民众间透明化的沟通）。只有这样，下属才愿意积极主动的配合领导服从和执行政策，哪怕牺牲部分个人利益。在这次疫情期间，并没有任何一个国家从最开始就做到完美，哪怕是台湾地区，也在此前的SARS期间吸取了很多经验与教训。韩国、日本、新加坡和德国的领导者，更是在环境迅速变化的过程中果断的改变了政策措施，带领国家度过危机。因此领导者在情境不断变化时，做到时刻与时俱进、维系和坚持和各级执行者的沟通，是非常必要且难得的。

国家政策必须与百姓的期待和内心的承受力相吻合，严格的封城或隔离政策也必须让百姓认识到这不仅是政府推行的政策，也极大满足了自己内心最大的需求 - **活着就是生产力** - 把心理对封城或隔离政策的抵抗情绪降到最低点，最终达到内化（internalization）— 行为和态度都发生变化。（回想一下，中国留美留欧学生高价购票、不顾一切蜂拥回国防疫病毒景象，可以看到，在和平时期，中国学生需要自由学习的空间；在疫情阶段，他们更需要一个能够采取严格防范措施的强有力的政府。不仅仅是中国人）。

最后，不论你的国家具有什么样的政治体制、意识形态、文化传承，面对世界级的大流行疫情，领导者必须具备三个重要的领导能力：**战略领导力**（战略高度、战略目标、战略洞察）、**专业领导力**（对疫情性质透彻+专业的理性认知+鼓舞激励追随者的感召力）、**品格领导力**（诚信承诺、刚毅顽强、勇于担当、知行合一）。只有这样，才能真正的利用各国文化差异中的自身优势，与本国居民共启愿景、未雨绸缪，把国民特质、百姓期望和文化传承有机的结合到一起。

内容 | 杨壮

照片 | 网络

记录整理排版 校审

| 霄霄

对五个国家和地区抗击疫情措施的具体分析

